

Unser Leitbild

»Wenn wir bewahren wollen, was wir haben,
werden wir vieles ändern müssen.«

Johann Wolfgang von Goethe



Wir, die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Studierendenwerks Freiburg-Schwarzwald, haben gemeinsam ein Leitbild entwickelt. Darin stellen wir unsere Leitziele dar, die unsere Arbeit bestimmen. Wir verpflichten uns, diese praktisch umzusetzen und unser Handeln am Erfolg des gesamten Unternehmens auszurichten. Unsere Partnerinnen und Partner, unsere Kundinnen und Kunden bitten wir, uns auf Abweichungen zwischen den Leitzielen und der betrieblichen Praxis aufmerksam zu machen und uns bei der Verwirklichung unserer Ziele zu unterstützen.

Wir sind dazu da, die Studentinnen und Studenten der Hochschulen in unserer Region in ihren sozialen, wirtschaftlichen, gesundheitlichen und kulturellen Belangen zu fördern.

- Wir unterstützen die bildungspolitischen Ziele des Gesetzgebers, indem wir Gleichbehandlung und Chancengleichheit fördern.
- Als sozialer Dienstleister sind wir verlässlicher Partner der Hochschulen und tragen zur Verbesserung der sozialen Rahmenbedingungen des Studiums bei.
- Im internationalen Wettbewerb der Hochschulen reagieren wir innovativ auf neue Anforderungen.
- Mit dem Vertrauen unserer Geldgeber, unserer Partnerinnen und Partner und unserer Gremien gehen wir verantwortungsvoll um.

Mit unseren vielfältigen Leistungen unterstützen wir die Studentinnen und Studenten aus dem In- und Ausland darin, ihr Studienziel zu erreichen.

- Unsere Angebote umfassen Essen, Wohnen, Finanzierung, Beratung und Betreuung.
- Wir erfüllen unsere Aufgaben mit hoher fachlicher Kompetenz.
- Wir befragen unsere Kundinnen und Kunden regelmäßig nach ihren Wünschen und Bedürfnissen und richten unsere Angebote danach aus.
- Wir informieren über unsere Leistungen und bieten hohe Qualität zu einem angemessenen Preis.
- Wir sind sozial engagiert und leisten qualifizierte Beratung.
- Wir handeln flexibel und pflegen einen offenen und wertschätzenden Umgangston.

Wir handeln wirtschaftlich und stellen uns erfolgreich dem Wettbewerb, indem wir unsere vielfältigen Serviceleistungen aus einer Hand anbieten.

- Wir führen unser Unternehmen nach modernen marktwirtschaftlichen Prinzipien und nutzen effiziente Marketingstrategien.
- Wir berücksichtigen bei unserer Arbeit ökologische Gesichtspunkte und fühlen uns den Grundsätzen nachhaltigen Wirtschaftens verpflichtet.
- Wir nehmen unsere Wirkung nach außen ernst, handeln transparent und nachvollziehbar.
- Im Spannungsfeld zwischen sozialer Preisgestaltung und kostenfreien Angeboten einerseits und der Erwirtschaftung kostendeckender Erträge andererseits entwickeln wir unsere Zukunftsfähigkeit.
- Die von uns erwirtschafteten Erträge geben wir nicht an fremde Dritte weiter, sie kommen vielmehr unserer Bezugsgruppe, den Studierenden, zu Gute.

Unsere gemeinsamen Unternehmensziele erreichen wir nur mit zufriedenen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern.

- Unser Führungsstil ist kooperativ und von persönlicher Wertschätzung geprägt.
- Wir berücksichtigen die Wünsche und Bedürfnisse unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und informieren sie zeitnah und umfassend.
- Konflikte lösen wir partnerschaftlich, offen, fair und respektvoll.
- Indem die Vorgesetzten Anregungen, Kritik und Ideen der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter ernst nehmen, fördern sie Eigenverantwortung und Motivation.
- Feedbackgespräche zwischen Vorgesetzten und Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern finden auf Wunsch statt.
- Unsere Beschäftigungsverhältnisse bieten grundsätzlich Perspektiven für die Zukunft.
- Fortbildung und optimale Arbeitsmittel sind Voraussetzungen, um die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in ihren jeweiligen Tätigkeitsfeldern zu unterstützen.

Wir leben von der Vielfalt unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und begrüßen die Vielfalt der Studierenden.

- Wir begegnen allen unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern sowie den Studentinnen und Studenten mit Respekt, unabhängig von ihren persönlichen Voraussetzungen wie Alter, Geschlecht, sexueller Orientierung, physischer Fähigkeiten, ethnischer Zugehörigkeit und Religion.
- Wir bieten unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern bestmögliche Unterstützung, damit sie ihre Vielfalt konstruktiv und gewinnbringend einsetzen können.
- Wir sind tolerant und setzen uns mit den Meinungen anderer auseinander. Toleranz bedeutet für uns auch, dass wir alte Gewohnheiten hinterfragen und neue Ideen zulassen.