

BAföG-Hotline zum Wintersemester 2020/2021

Liebe Antragstellerinnen, liebe Antragsteller,

zum Wintersemester erwarten wir eine höhere Anzahl von BAföG-Anträgen. Durch den erhöhten Arbeitsaufwand kann es deshalb zu Verzögerungen bei der Bearbeitung der Anträge kommen.

Um die Anträge zügig bearbeiten zu können, bitten wir Sie, in den Monaten Oktober/November von schriftlichen oder telefonischen Anfragen zum Bearbeitungsstand Ihres Antrages bei Ihrem/r zuständigen Sachbearbeiter/in abzusehen. Durch derartige Anfragen werden die Sachbearbeiter/innen zeitlich sehr in Anspruch genommen, was die Bearbeitungsdauer unnötig verlängert. Bitte haben Sie dafür Verständnis.

Da wir i.M. pandemiebedingt nur telefonisch erreichbar sind und alle Beratungen ausschließlich telefonisch erfolgen, steht Ihnen für sämtliche Fragen rund um Ihr BAföG in der Zeit vom **05.10.** – **27.11.** täglich unsere zusätzlich eingerichtete **BAföG-Hotline** zur Verfügung. Sie erreichen diese von Montag bis Donnerstag von 14:00 Uhr bis 16:00 Uhr sowie am Freitag von 11:00 Uhr bis 13:00 Uhr unter der Telefonnummer

0761 2101-369

Weiterhin können Sie sich aber auch an unsere allgemeine BAföG-Beratung wenden, die Ihnen wie bisher unter der Telefonnummer 0761-2101-326 täglich von 9.00 – 17.00 Uhr zur Verfügung steht.

Sollten bei Ihrem Antrag Unterlagen fehlen, werden diese schriftlich nachgefordert. Ist Ihr Antrag vollständig, übersenden wir Ihnen den Bescheid ohne weitere Zwischennachricht.

Ihr BAföG-Team