

BAföG-Hotline zum Wintersemester 2021/2022

Liebe Antragstellerinnen, liebe Antragsteller,

zum Wintersemester erwarten wir eine höhere Anzahl von BAföG-Anträgen. Durch den erhöhten Arbeitsaufwand kann es deshalb zu Verzögerungen bei der Bearbeitung der Anträge kommen.

Um die Anträge zügig bearbeiten zu können, bitten wir Sie, in den Monaten Oktober/November von schriftlichen oder telefonischen Anfragen zum Bearbeitungsstand Ihres Antrages bei Ihrem/r zuständigen Sachbearbeiter/in abzusehen. Durch derartige Anfragen werden die Sachbearbeiter/innen zeitlich sehr in Anspruch genommen, was die Bearbeitungsdauer unnötig verlängert. Bitte haben Sie dafür Verständnis.

Da unser Infoladenteam wegen des Andranges zum Wintersemester auch nur begrenzt Anrufe entgegennehmen kann, steht Ihnen für sämtliche Fragen rund um Ihr BAföG in der Zeit vom **04.10. bis 30.11.** täglich unsere zusätzlich eingerichtete **BAföG-Hotline** zur Verfügung. Sie erreichen diese von **Montag bis Mittwoch von 14:00 Uhr bis 16:00 Uhr** sowie am **Donnerstag und Freitag von 11:00 Uhr bis 13:00 Uhr** unter der Telefonnummer

0761 2101-369.

Sollten bei Ihrem Antrag Unterlagen fehlen, werden diese schriftlich nachgefordert. Ist Ihr Antrag vollständig, übersenden wir Ihnen den Bescheid ohne weitere Zwischennachricht.

Sie können uns auch gerne wieder persönlich aufsuchen. Die allgemeine BAföG-Beratung im Infoladen ist täglich von 9.00 – 17.00 Uhr besetzt, unsere Sprechzeiten sind dienstags von 09:00 Uhr bis 12:00 Uhr und donnerstags von 13:30 Uhr bis 16:00 Uhr.

Ihr BAföG-Team